

GN アフターサービス規定 (コンタクトセンター・オフィス製品)

1. 保証規定

1) 保証認定 及び 保証期間

- a) 不良品交換申請の際、購入時の納品書または領収書が必要となります。
- b) 保証期間は製品により、1年、2年、または3年となります。
各製品の保証期間は弊社ホームページにてご確認ください。
<http://www.jabragn.jp/support/repair.html>
- c) 購入日を証明する書類がない場合、保証期間は製品に貼付されたシリアル番号または製造年月より判定します。
- d) 製品に添付されている製品バーコード(ラミネートチューブ) またはシリアル番号がないものは保証対象外となります。

2) 交換品の手配 及び 交換後の保証期間

- a) 返却された不具合品は修理ではなく、製品交換となります。
- b) 不具合品が生産終了品(EOL)の場合、後継機種または同等機種が提供されます。
- c) 不具合品が保証期間外の場合、有償にて製品を交換します。
- d) 交換品の保証期間は、不具合品の保証残余期間または新規の6ヵ月保証のいずれか長いほうの期間を付与します。
- e) お預かり期間中の代替機の貸出しや、交換品の先渡しは行なっておりません。
初期不良交換はお客様が購入後、1ヶ月以内の故障を対象とします。
- h) 保証期間内でも、次の場合は無償保証の対象外になります
 1. 製品に貼付している保証書やバーコード等がない製品
 2. ユーザーの誤操作、取扱いミス、事故、不当な修理/分解/改造が行われた製品
 3. 火災/地震/風水害/落雷/その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
 4. 紛失した部品あるいはバッテリーやイヤーパード等の消耗品、カールコードのみの交換、及びアクセサリ品の交換

※交換対象外アクセサリ品

カールコード/イヤーパード/イヤーフック/マイクカバー/ダナスイッチ/モニタリング Y コード/
双頭プラグ変換アダプター/延長コード/アンプ用 AC アダプター

尚、ご購入後 14 日以内に故障した消耗品としての上記アクセサリ品につきましては、購入時に欠損または破損があったものとしみなし交換致します。

2. 不良品返品交換プロセス

1) 交換方法について

1. センドバック方式になります。
不具合品交換依頼書に必要事項を記入し、不具合品の購入日がわかる書類のコピーを同梱の上、GN サービスセンターへ返送ください。
2. 返却の際の運賃はお客様負担となります。交換品発送の運賃は弊社負担となります。
3. お送りいただいた不具合品は、修理ではなく製品交換となります。
4. また、環境保護などのため、交換時に再生品を使用することがあります。

2) 初期不良品交換について

1. ご購入後、1ヶ月以内の着荷時不良及び自然故障につきましては新品と交換いたします。
2. 購入日が分かる書類(納品書または領収書)をご準備の上、GN カスタマーサポート (コンタクトセンター・オフィス製品専用ライン: 03-3242-8572)までご連絡下さい。
3. 先行にて交換品を出荷いたします。
4. 不具合品は交換品に同梱します宅急便着払い伝票にてご返送下さい。
(交換品到着から1週間以内)

3) 有償交換について

1. 保証期間終了後の交換・及び無償保証対象外の交換は有償となります。
2. 有償交換価格につきましては GN サービスセンターまでお問い合わせ下さい。
3. 生産終了品の有償交換につきましては、在庫がなくなり次第終了とさせていただきます。
4. 出張交換の依頼はお受けしておりません。

お問合せ先: GN カスタマーサポート (コンタクトセンター・オフィス製品 専用ライン)
TEL:03-3242-8572 (受付時間:9:00~17:00 土日祭日を除く平日)

不具合品返送先: GN サービスセンター (コンタクトセンター・オフィス製品)
〒286-0113 千葉県成田市南三里塚字宮原 78-7 AMB 内 B 棟 4F
TEL: 0476-40-5733